

9.2 EXCITABLES O IMPULSIVOS



a) Características

- Continúa cambiando de opinión.
- Impaciente.
- Carácter impulsivo e inestable.
- Exige atención rápida.

b) Situaciones

- Puede llegar esperando que lo atiendan sin importarle que haya otras personas antes que él.

c) Cómo actuar

- Sonreír demostrando que atenderlo no es una obligación sino un gusto.
- Actuar rápido y con firmeza.